**ANEXO 1**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**LICITACIÓN PÚBLICA LP-SC-039-2018**

**“CLIMA LABORAL”**

Las pruebas se aplicaran al personal femenino y masculino con escolaridad de licenciatura dentro de las instalaciones de la ASEJ.

El análisis de los resultados se realizará de manera individual como general de todos los evaluados.

**Especificaciones:**

Determinar y analizar el estado de la satisfacción laboral de los colaboradores de la ASEJ para encontrar aspectos que puedan entorpecer la obtención de los resultados programados.

* Identificar fuentes de conflicto que puedan traer resultados inadecuados.
* Evaluar el comportamiento de la toma de decisiones y las acciones que se ponen en práctica.
* Poder tomar las medidas correctivas relacionadas con los planes puestos en práctica, determinando nuevas acciones o consolidando las existentes.
* Corregir comportamientos de los jefes y personal dirigente en general.

#### **El estudio del clima laboral deberá contener:**

* Diseño y estructura organizacional.
* El medio ambiente y el entorno en general.
* Los recursos humanos y su gestión.
* La situación psicológica de cada trabajador, grupo u organización en general.
* Los microclimas.
* Liderazgo.
* Relaciones interpersonales.

### **Elementos que deben medir el clima laboral**

El estudio debe medir 14 dimensiones del desempeño organizacional. Se debe hacer preguntas específicas sobre la percepción del colaborador para cada concepto de la evaluación.

1. Trabajo en equipo.
2. Oportunidades de carrera dentro de la empresa.
3. Prestaciones competitivas.
4. Valores esenciales de la empresa.
5. Comunicación eficaz.
6. Relaciones entre gerencia y colaborador.
7. Compensaciones.
8. Satisfacción en el trabajo.
9. Evaluación de desempeño.
10. Reconocimiento.
11. Desarrollo del personal.
12. Ergonomía e instalaciones.
13. Ambiente laboral.
14. Herramientas de trabajo.